



# UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Proyecto de Innovación: **Identificar las dificultades y demandas que tienen los estudiantes con diversidad en el acceso a primer curso de los estudios de UCM.**

Convocatoria 2016/2017

Nº de proyecto: 248

Responsable del proyecto: **José Manuel Llano Martín**

Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad, Vicegerencia de Gestión  
Académica Edificio de Estudiantes

## **OBJETIVO GENERAL**

Identificar las dificultades y demandas que tienen los estudiantes con diversidad funcional y/o con necesidades específicas de apoyo educativo en las adaptaciones curriculares, en el acceso a primer curso de los estudios, sirve para saber las dificultades que tienen las personas que acuden a la Universidad. Realizando un mapeo sobre la situación actual para conocer las necesidades individuales más importantes a nivel personal, con el fin de concienciar sobre los problemas encontrados y abrir el campo de visión hacia futuras intervenciones o adaptaciones para conseguir una mayor inclusión en la participación durante el desarrollo de su aprendizaje

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Identificar las dificultades del estudiantado con diversidad funcional y/o con necesidades específicas de apoyo educativo en su incorporación a la educación superior.
2. Analizar las situaciones complejas que se detecta en las facultades y centros adscritos.
3. Conocer la opinión de los coordinadores de la OIPD de UCMd+I de las facultades y centros adscritos.
4. Explorar los ejemplos de buenas prácticas e investigaciones en la Universidad Complutense que feliciten la vida diaria del estudiantado con diversidad funcional en el contexto universitario.
5. Desarrollar propuestas de actuación y mejora en la atención a las personas con diversidad funcional en la universidad.

## **OBJETIVOS ALCANZADOS**

Para el Primer Objetivo Específico planteado, “identificación de las dificultades del estudiantado con diversidad funcional y/o necesidades específicas en su incorporación a la Educación Superior”, en los Grupos de Discusión con los que se ha trabajado y en base a las preguntas planteadas, se observó que los Grupos de Discusión fueron positivos para que los estudiantes contaran su experiencia con los problemas que se les presentaban en el día a día de su primer año de Universidad, y esta dinámica de trabajo permitió identificar sus dificultades y demandas, así como poder analizar el discurso de los propios estudiantes.

Uno de los temas que ha salido durante el desarrollo de los grupos de discusión ha sido el desconocimiento que tiene tanto los estudiantes como los docentes sobre el ámbito de la diversidad funcional dentro de la universidad. Para el Segundo Objetivo Específico, “analizar las situaciones complejas que se detectan en las facultades y centros adscritos”, estos Grupos de Discusión han sido un medio muy útil para la exposición de las situaciones complejas que se le han presentado a los estudiantes, siendo la más frecuente la dificultad de relación con el profesorado, bien sea por falta de comprensión o por falta de medios.

Entre los temas discutidos entre los estudiantes sobre las situaciones que se han encontrado los propios estudiantes, lo más destacado fueron las actitudes de algunos docentes, las cuales pueden ser un efecto positivo o negativo para el desarrollo académico de los estudiantes. Aun así, también se ha podido detectar que la actitud de los propios estudiantes también es un factor determinante para dicho desarrollo.

El Tercer Objetivo Específico planteado, “conocer la opinión de los Coordinadores de la OIPD de UCMd+I de las facultades y centros adscritos”.

Este objetivo, no pudo ser trabajado, pero consideramos que debido a la importancia y transcendencia que pueda tener la opinión de los Coordinadores de la OIPD de UCM+I de todas las Facultades, puede ser motivo de otro Proyecto de Innovación, en esta línea se ha solicitado la continuidad del proyecto.

Con respecto al Cuarto Objetivo específico, “explorar los ejemplos de buenas prácticas e investigaciones en la Universidad Complutense que faciliten la vida diaria del estudiantado con diversidad funcional en el contexto universitario”, según las opiniones recogidas en los Grupos de Discusión, se han expuesto pocos ejemplos de Buenas Prácticas y de investigación por parte del Profesorado y de los Compañeros, sin embargo la participación de la OIPD ha sido muy importante para los estudiantes y ha sido un gran apoyo, una vez conocida, porque se ha observado un gran desconocimiento de su existencia.

Sobre este aspecto se ha podido localizar alguna situación durante el desarrollo de los grupos de discusión, donde los estudiantes ha expresado cuestiones como la intervención que realiza la OIPD para las adaptaciones curriculares que requieran los estudiantes y/o la gestión de mediación que hace desde la OIPD entre los estudiantes y los docentes.

Durante el discurso de los estudiantes también se han podido analizar el discurso que tienen los estudiantes respecto a la reacción con sus compañeros, donde de nuevo se ha podido observar que un factor determinante es la actitud de los propios estudiantes con diversidad funcional, puesto que se ha visto que los que presentan una actitud positiva, encuentran menos dificultades para relacionarse con sus compañeros, que los que tienen una actitud más negativa. Otro factor que también se ha visto que afecta en la relación entre los compañeros es la edad, viendo que si la edad de la persona es mayor que el resto de los compañeros, la relación entre ellos es más negativa.

Por último, el Quinto Objetivo Específico, “desarrollar propuestas de actuación y mejora en la atención a las personas con diversidad funcional en la universidad”, el abordaje con los Grupos de Discusión de la atención a estos estudiantes, permitirá desarrollar una mayor información y difusión de y desde la OIPD, una actuación sobre el Profesorado en general, que informe y asesore sobre el tratamiento hacia este estudiantado con el objetivo de mejorar y facilitar el acceso al aprendizaje de los contenidos y de la vida universitaria. Además, potenciar la figura de los Mentores y de los propios compañeros en el acompañamiento de estos estudiantes y por último potenciar la inclusión en las diversas Actividades Extracurriculares que ofrece la Universidad.

Sobre este objetivo, durante el desarrollo de los grupos de discusión, se ha visto que una de las demandas expresadas por los estudiantes es la posibilidad de hacer encuentros entre los propios estudiantes con diversidad funcional con el fin de tener un espacio donde intercambiar experiencias, inquietudes con sus iguales.

## **METODOLOGÍA EMPLEADA EN EL PROYECTO**

Para poder recabar la información necesaria, según los objetivos nombrados anteriormente, se siguió una metodología cualitativa. La principal metodología utilizada

ha sido la cualitativa mediante la técnica de los grupos de discusión y la observación no participante.

Un grupo de discusión se puede definir como una conversación dirigida y diseñada para obtener información de interés en un ambiente permisivo. Para llevar a cabo un buen grupo de discusión se necesita una cuidada planificación, una buena selección de los componentes, un moderador experto en el tema a investigar, una observadora no participante y por último un análisis que nos lleva a la elaboración de un informe final. Se crearon dos Grupos de Discusión homogéneos para identificar las demandas, necesidades y fortalezas percibidas por los estudiantes con diversidad funcional y con necesidades específicas de aprendizaje.

La observación no participante tiene lugar cuando el investigador no pertenece al grupo objeto de estudio. Durante el trabajo de campo observa y analiza la realidad sin intervenir directamente.

### **Participantes**

Con el apoyo de la Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad se realizó una búsqueda de los estudiantes inscritos en primer curso de la Universidad Complutense. No se pudo contar con la participación de todos ellos por no estar interesados o porque no se consiguió contactar de ninguna forma. El criterio que se utilizó para realizar los grupos de discusión fue por rama de conocimiento (Ciencias, Ciencias Sociales y Jurídica, Arte y Humanidades, Ingeniería y Arquitectura, Ciencias de la Salud). En total participaron en los dos grupos de discusión 7 hombres y 3 mujeres. Las facultades a las que pertenecen los estudiantes del primer grupo son: medicina, farmacia, fisioterapia y veterinaria. El tipo de diversidad que presentan son: dos síndrome de Asperger, dos psíquica y uno auditiva (con un grado de discapacidad mayor del 35%).

El segundo grupo estuvo formado por 4 hombres y 1 mujer, pertenecientes a las carreras de periodismo, geología, educación primaria, fisioterapia y biología. El tipo de diversidad que presentan son dos múltiple, psíquica, visual, y necesidades educativas específicas (TDAH). El grado de discapacidad que poseen es mayor del 35%

### **Instrumento**

Se desarrolló una batería de preguntas de soporte para el moderador (Ver Anexo 1) y se le dotó de los medios materiales necesarios para poder recoger las notas de campo en las que nos apoyaremos para la elaboración del informe final. El moderador contó con una hora para crear una atmósfera relajada y reflexiva, comentar las normas básicas e introducir el tema de discusión.

En relación a la aproximación de los participantes que se llevó a cabo durante el desarrollo de los grupos de discusión, aunque no se diseñó ningún guión en concreto de la observación a realizar, si se tuvo en cuenta algunos aspectos claves como la entrada de los participantes del grupo al espacio donde se desarrolló la técnica, la forma de presentación de cada participante, la tonalidad del discurso, los silencios que hubo durante el desarrollo y los momentos en los que se dieron y la interacción entre los participantes.

### **Procedimiento**

Se realizaron dos grupos de discusión en fechas distintas, de una hora de duración aproximadamente y fueron grabados. El primero, de la rama de ciencias de la salud, fue el 13 de Julio de 2017, formado por dos chicas y tres chicos. El segundo grupo, de la rama de Ciencias Sociales y Jurídica se realizó el 14 de Febrero de 2018, formado por tres chicos y una chica.

Además de los dos grupos de discusión ya comentados, también , se realizó una entrevista a otro estudiante, puesto que la persona llegó cuando ya había dado comienzo el grupo de discusión y se consideró que era mejor realizarla una entrevista individual que romper la dinámica de grupo que ya había comenzado. En ambos casos se realizó con el mismo moderador, un estudiante perteneciente al grupo de investigación, para facilitar la conversación sobre cualquier aspecto de su experiencia en la universidad, sin ninguna figura que les cohibía.

Además, como ya se ha comentado anteriormente, durante el desarrollo de los grupos de discusión, se contó con una observadora no participante con el fin de detectar aspectos no verbales. Por último, se redactó un informe de las observaciones y se realizó las transcripciones de los grupos de discusión para realizar el análisis y extraer las conclusiones.

Con el material obtenido hemos elaborado un artículo para publicarlo en alguna revista interesada en el tema de accesibilidad a estudios de Grado.

También se llevarán estos resultados a un Congreso Nacional o Internacional.

## Recursos humanos

La realización de este proyecto se ha llevado a cabo a través de un equipo, del que cabe destacar su multidisciplinariedad, al estar compuesto por profesionales y estudiantes de diferentes disciplinas académicas y facultades de la UCM. Del mismo modo, destacar de este equipo su compromiso con la defensa de los derechos de las personas con diversidad funcional, por lo que, se contó con la participación de los miembros de la Asociación Zona In (Asociación de estudiantes con diversidad funcional de la UCM y amigos/as).

La composición de este equipo es la siguiente:

- Vicegerente del Edificio de Estudiantes: José Manuel Llano Martín
- Coordinadora de la OIPD: Toñi Durán Pilo.
- Coordinadoras de la OIPD, de las Facultades de Estudios Estadísticos y Medicina: M.ª Ángeles Medina Sánchez y Mabel Ramos Sánchez.
- Estudiante de la Facultad de Trabajo Social y Secretaria de Zona In: Lola Méndez Luque.
- Estudiantes de la Facultad de Psicología: Wilson Granada Pulamarín, graduado en Trabajo Social y M.ª Ángeles Ruiz Soriano, Doctoranda en pedagogía avanzada.

Junto a este a este equipo, han colaborado en el proyecto:

- Coordinadora de la OIPD de la Facultad de Trabajo Social: Carmen Miguel Vicente.
- Estudiante de Doctorado de Trabajo Social y Presidenta de Zona In: Raquel Aguirre Martín.
- Becaria de la OIPD: Carolina Andrade Viteri.

El proyecto Innova Gestión Calidad fue presentado por Carmen Miguel Vicente y M.ª Ángeles Medina Sánchez (Coordinadoras de la OIPD de la Facultad de Trabajo Social y de la Facultad de Estadística, respectivamente), siendo responsable del mismo José Manuel Llano Martín (Vicegerente del Edificio de Estudiantes). Igualmente, ha coordinado este proyecto M.ª Ángeles Medina Sánchez.

Los datos de los participantes fueron facilitados por Antonia Durán Pilo y el tramitar la primera toma de contacto fue realizado por Carolina Andrade Viteri, con el objetivo de mantener la protección de datos.

Durante la primera fase del proyecto, se realizó la elaboración y puesta en marcha de grupos de discusión y entrevistas a estudiantes con diversidad funcional y/o necesidades específicas en su incorporación en el primer curso de la Educación Superior. En estos grupos, ejerció la función de moderador Wilson Granada y, de observadora, Raquel Aguirre. La entrevista la llevó a cabo Carolina Andrade Viteri.

Las transcripciones fueron realizadas por M<sup>a</sup> Ángeles Ruiz Soriano.

En la segunda fase de este proyecto, se procedió a la puesta en común de los resultados obtenidos en los mencionados grupos de discusión y a la elaboración de la memoria, dónde se recogen los resultados de este, en la que participó, el equipo que presenta la propuesta.



## **Desarrollo de las Actividades:**

Con la finalidad de eliminar las barreras que puedan encontrar las personas con diversidad pertenecientes a la comunidad universitaria (estudiantado, PDI y PAS), se proponen algunas actividades que ayuden a fomentar la igualdad, así como informar y sensibilizar acerca de esta situación. Algunas de estas propuestas han sido mencionadas por los propios estudiantes participantes en los grupos de discusión realizados previamente.

### **ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN**

- Enviar un correo electrónico de presentación al comienzo del curso académico a todo el estudiantado de primer curso para dar a conocer la OIPD, así como los servicios que ofrece.
- Información a PDI y PAS  
Realizar actividades y programas formativos dirigidas al personal trabajador para sensibilizar e informar sobre accesibilidad, diversidad y acerca de la interacción con personas con discapacidad, así como dotarles de herramientas para su trabajo diario en el contexto universitario. También podrán ser informados sobre los recursos que se encuentran a su disposición en caso de duda acerca de cómo actuar sobre una situación determinada.
- Realizar talleres-debate en las facultades acerca de la inclusión y la realidad de las personas con diversidad en las universidades. El objetivo es crear un espacio de reflexión que permita poner de manifiesto cuáles son las necesidades y problemáticas de dichas personas en el ámbito universitario, así como proponer medidas que puedan solucionarlas.
- Visibilizar a las personas con diversidad funcional y/o necesidades específicas dentro de la comunidad universitaria promoviendo encuentros y jornadas en los que puedan participar las personas con y sin diversidad.
- Crear una red universitaria inclusiva, en la que se participe voluntariamente, a partir de la cual tanto el estudiantado como el personal trabajador pueda expresar cuáles son sus mayores dificultades, para a partir de ahí, obtener

propuestas de mejora. Este recurso puede utilizarse como una vía de denuncia o para poner de manifiesto acciones de buenas prácticas en la universidad.

- Utilizar las redes sociales y las nuevas tecnologías para difundir la información acerca de la realización de las actividades de la Oficina para la Inclusión de las Personas con Diversidad, a través del empleo activo de Facebook, Twitter, Instagram, etc.
- Informar a los estudiantes pertenecientes al programa de mentorías acerca de la OIPD para que, a su vez, expliquen su función a los estudiantes de primer curso.

#### ACTIVIDADES DE ACTUACIÓN

- Desarrollar un programa normativo a favor del acceso de las personas con diversidad funcional y/o necesidades específicas en la universidad, así como el valor de crear una universidad accesible e inclusiva, comprometiendo para su puesta en marcha a toda la comunidad universitaria.
- Desarrollar un protocolo de actuación para promover la inclusión de las personas con diversidad según sus necesidades y el tipo de discapacidad, con la finalidad de promover su participación en la universidad y ayudar a normalizar esta situación.
- Desarrollar un protocolo de actuación en la OIPD para establecer un plan de acogida a las personas inscritas en la oficina.

## **Anexo 1:**

### **GUION GRUPOS DE DISCUSION**

#### **1. INICIO**

- Bienvenida. Agradecimiento por la participación. Presentación moderador/a y participantes.
  - En el caso del estudiantado, se presentan indicando: estudios que se realizan y curso en que se encuentra, cuántos años lleva en la Universidad, si tiene otros estudios, estudia lo que deseaba y que explique la motivación para acudir al grupo de discusión.
- Presentación y revisión general del tema a tratar.
  - Objetivos
  - Recursos
  - Cronograma
  - Participantes
  - Lugar de las reuniones
- Normas básicas del funcionamiento del grupo.
  - Uso de preguntas abiertas para no limitar a capacidad de respuesta de los/as participantes.
  - Respecto al turno de palabra, no interrumpir ni monopolizar la reunión.
  - Respeto a los/as participantes y sus ideas.

#### **2. DESARROLLO**

Preguntas a tratar siguiendo la “Guía preguntas para el grupo de discusión”.

#### **3. CIERRE**

Agradecimiento a los/as participantes por asistencia y participación y entrega de material de la OIPD (bolígrafo o agenda).

## **GUIA PREGUNTAS PARA EL GRUPO DE DISCUSION**

### **1. ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD DE PRIMER CURSO**

1. Por qué eligieron la Universidad Complutense para cursar los estudios.
2. Motivos que les llevaron a elegir la carrera que están cursando.
3. Comentar cómo ha sido sus experiencias como estudiantes universitarios en el primer año de carrera. (dificultades en el acceso físico, en el laboratorio, en el aula).
4. Cuáles son o han sido las mayores barreras u obstáculos que han podido tener como estudiantes con necesidades de apoyo para cursar sus estudios
5. En caso de encontrar soluciones a las dificultades, cómo se realizaron las gestiones a nivel institucional y personal. En caso de no tener dificultades, es porque no las había o porque tuvieron colaboración por parte de la OIPD, PDI PAS o los estudiantes.
6. Conocimiento y contacto con la Oficina para la Inclusión y la Atención a la Diversidad (OIPD). ¿Qué conocimiento tienen de la existencia, funcionamiento y funciones de la OIPD?:
  - Si no conocen la OIPD, por qué creen que puede ser y dónde creen que deberían informarse a los estudiantes de su existencia, a través de qué canal/es creen que sería adecuado que se informará de su existencia y funciones.
  - Si conocen la OIPD, qué saben, qué información tienen de dónde está y a qué se dedican.

Sugerencias por si no fluyen en el grupo

- Recibieron asesoramiento para estudiar en la Universidad Complutense.
- Recibieron asesoramiento para estudiar la carrera que están cursando.
- En la etapa de educación obligatoria que dificultades tuvieron en el laboratorio, aula... y cuáles fueron las soluciones.